



Política de Calidad

Versión: 04

Dirección Estratégica

Fecha de emisión:  
26/01/2022

## POLÍTICA DE CALIDAD

Contacto Solutions S.A.S se compromete a ofrecer los servicios de **Contact center, gestión de cobranzas y BPO (Business Process Outsourcing)**, en cumplimiento de los **requisitos aplicables**, para **satisfacer las necesidades de los clientes**, apoyados en **talento humano competente** y una **infraestructura tecnológica** a la medida, para el **mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad**.

Iván Bustamante  
Gerente General

CONFIDENCIAL

**Control de cambios**

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>						
<b>Versión</b>	<b>Actualización</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Fecha de elaboración</b>	<b>Fecha de revisión</b>	<b>Aprobado por</b>	<b>Fecha aprobación</b>
04	Se elaboró como documento controlado y se agregó cuadro de control de cambios.	Gestión documental de control interno	26/01/2022	26/01/2022	Gerente de Control Interno	26/01/2022